

**nextstation**  
PARIS 2007

**6 & 7 décembre 2007**

2<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE INTERNATIONALE  
SUR LES GARES FERROVIAIRES



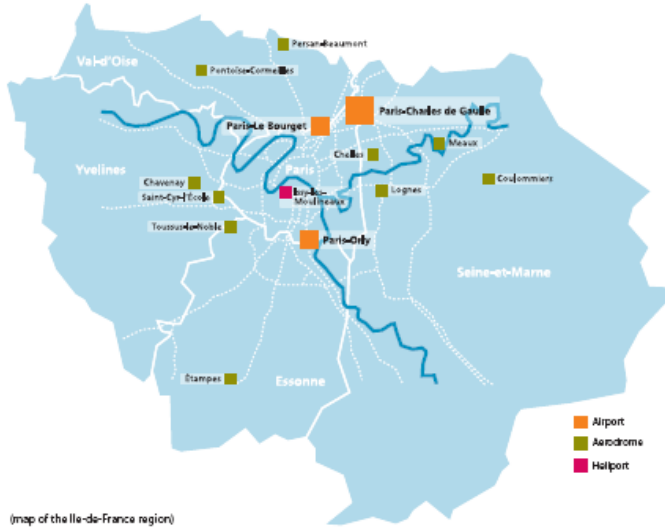
Airport and Sustainable Development  
Paris-Airport Authority achievements

*Laurine Feinberg*

*- Environment and Sustainable Development Department -*



# What is Paris Airport Authority ?



>>>

THE AEROPORTS DE PARIS GROUP IN 2006...

€2,077 million in revenue

82.5 million passengers

2.24 million tonnes of freight and mail

10,816 employees (on average)

>>>

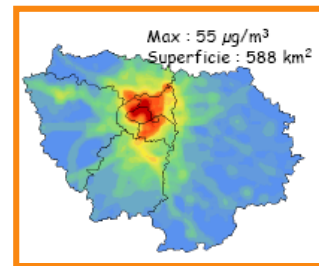
AEROPORTS DE PARIS, A RANGE OF AIRPORT ACTIVITIES

- Airport services including building and operation of infrastructure, and safety
- Property development and management
- Ground handling
- Other services: network design and operation, operation of retail outlets, operation of airports overseas

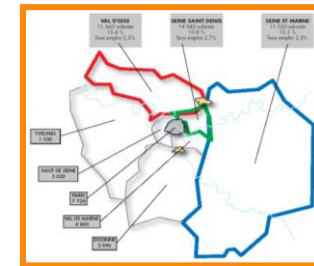
## ECONOMICS



## ENVIRONMENT



## SOCIAL



# Stakeholders, a central matter of concern...

## 16 > Employees

- Employees considered individually
- Labour organisations representing employees
- The works committee
- Employees of other companies in the airport facilities

## 26 > Customers

- Airlines
- Passengers and people accompanying them
- Ground handling companies
- Retailers in the air terminal
- Tenants outside of the air terminal

## 32 > Economic partners

- Sub-contractors
- Suppliers
- Ground transport providers

## 48 > Civil society

- Local residents
- Local authorities and elected representatives
- Associations
- Non-governmental organisations
- Opinion makers and communicators
- International civil society
- Professional auditors

## 42 > Public bodies and public interest organisations

- European institutions
- The State and its administrative departments
- Professional organisations
- Social-economic organisations
- Environmental organisations
- Independent authorities

## 38 > Financial partners

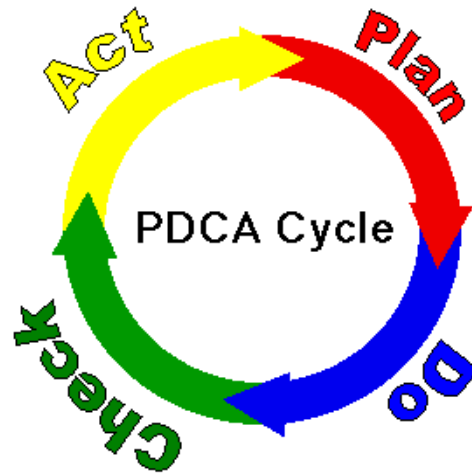
- Reference shareholder: the State
- Private shareholders
- Institutional shareholders
- Financial analysts and the specialist press
- Financial rating agencies



# Sustainable Development, a dynamic reality of continuous improvement

A- 2 Performance Reviews/year  
1 criteria of yearly bonus

P- One of the 9 strategic targets of Aéroports de Paris



**Constitution de l'objectif n°8 et n°9 : « Développement durable » (CDG, ORY, LBG, IMO, ESC, Directions fonctionnelles)**

<p><b>Objectif n°8</b> Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation extra-financière « A » à l'échéance du plan</p> <p><b>Objectif n°9</b> Réduire la consommation interne d'énergie par passager de 15% entre 2006 et 2010</p>	<p><b>Objectifs du plan stratégique - volet A</b></p> <p><b>PAS n°8 (Développement durable)</b> - Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation « A » par une agence de rating indépendante en matière extra-financière, à l'échéance du plan</p> <p><b>PAS n°18 (RSE)</b> - S'assurer que les conditions de travail garantissent la protection des salariés - Favoriser l'adhésion des salariés aux objectifs de l'entreprise - Mettre en place une gestion professionnelle des emplois et des carrières à l'horizon 2007 - Faire progresser les indicateurs du baromètre social</p> <p><b>PAS n°14 (Fonctionnement interne)</b> - Alignement des TGS - Améliorer la perception des salariés relative à la qualité du fonctionnement interne - Progresser dans le déploiement des systèmes de management</p> <p><b>PAS n°15 (Risques)</b> - Conserver le niveau d'événements critiques ou leur gravité.</p>	<p><b>8 plans d'actions spécifiques à CDD</b></p> <p><b>6 plans d'actions transversaux</b></p>
--	--	--

## D- 6 WORKING GROUPS

ENVIRONNEMENT 2006	GOVERNANCE 2006	RESSOURCES HUMAINES 2006																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	<table border="1"> <tr><th>Principaux</th><th>Indicateurs</th><th>Objectifs</th><th>2006</th><th>2007</th><th>2008</th><th>2009</th><th>2010</th></tr> <tr><td>1. Valeur de rentabilité</td><td>ROCE</td><td>Améliorer la rentabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>2. Engagement de la responsabilité</td><td>ESG</td><td>Améliorer l'engagement de la responsabilité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>3. Engagement de la diversité</td><td>Diversity</td><td>Améliorer l'engagement de la diversité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>4. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>5. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>6. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>7. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>8. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>9. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>10. Engagement de la sécurité</td><td>Safety</td><td>Améliorer l'engagement de la sécurité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>11. Engagement de la qualité</td><td>Quality</td><td>Améliorer l'engagement de la qualité</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>12. Engagement de la santé</td><td>Health</td><td>Améliorer l'engagement de la santé</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td></tr> </table>	Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010	1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E	2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E	3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E	4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E	10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E	11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E	12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Principaux	Indicateurs	Objectifs	2006	2007	2008	2009	2010																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
1. Valeur de rentabilité	ROCE	Améliorer la rentabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2. Engagement de la responsabilité	ESG	Améliorer l'engagement de la responsabilité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
3. Engagement de la diversité	Diversity	Améliorer l'engagement de la diversité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
4. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
5. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
6. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
7. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
8. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
9. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
10. Engagement de la sécurité	Safety	Améliorer l'engagement de la sécurité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
11. Engagement de la qualité	Quality	Améliorer l'engagement de la qualité	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
12. Engagement de la santé	Health	Améliorer l'engagement de la santé	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

# Sustainable Development applied to the Governance pillar

➤ *The Global Compact: more than just a signature*



**2005 Good Practice**  
➔ Fair trade staff canteen



**2006 Good Practice**  
➔ Car sharing

Covoiturage aéroports.fr	CENTRE-D'APPELS <b>0 892 160 007</b> (0,34 € TTC/mir)
<p><b>ACCUEIL</b></p> <p><b>RECHERCHE</b></p> <p><b>SALARIÉS</b></p> <p><b>ENTREPRISES</b></p> <p><b>PRATIQUE</b></p> <p><b>ASSISTANCE</b></p>	<p><b>VOUS TRAVAILLEZ SUR UNE PLATEFORME AÉROPORTUAIRE? Ce service de covoiturage vous est destiné.</b></p> <p>Le service de covoiturage des aéroports est mis à la disposition des personnes travaillant sur les zones aéroportuaires.</p> <p>Le covoiturage a pour vocation de réduire le nombre de voitures avec une seule personne à bord.</p> <p><b>Que vous le pratiquiez de manière régulière ou occasionnelle, le covoiturage vous permet de partager vos frais de transport, de supprimer une voiture du trafic et de trouver des solutions de remplacement en cas de problème avec votre mode de transport habituel (panne de voiture, grève des transports en commun...). Avec le covoiturage, vous contribuez à réduire les bouchons, la consommation d'énergie, la pollution tout enrédissant votre stress au volant !</b></p> <p><b>Comment participer ?</b></p> <p>1. Munissez-vous du code fourni par votre entreprise ou du code</p>
	<p><b>Zones couvertes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aérodrôme d'Etampes</li> <li>• Aérodrôme de Cergy Pontoise</li> <li>• Aérodrôme de Chavenay</li> <li>• Aérodrôme de Chelles</li> <li>• Aérodrôme de Coulommiers</li> <li>• Aérodrôme de Lognes</li> <li>• Aérodrôme de Meaux</li> <li>• Aérodrôme de Persan-Beaumont</li> <li>• Aérodrôme de Saint-Cyr</li> <li>• Aérodrôme de Toussus-le-Noble</li> <li>• Aérodrôme Paris - Le Bourget</li> </ul>



# Sustainable Development applied to the Environmental pillar

## HIGH ENVIRONMENTAL QUALITY

**Terminal T2G**  
→ New Paris-CDG terminal



**“Cœur d’Orly”**  
→ eco-business quarter



# Sustainable Development applied to the Social Affairs pillar

## CHILDCARE AT PARIS-CHARLES DE GAULLE AIRPORT

The 'Globe-Trotteurs' intercompany day nursery opened its doors at Paris-Charles de Gaulle airport on 2 January 2006. The main aim of the nursery is to meet the needs of parents working unusual hours, something which is frequent at airports like Paris-Charles de Gaulle that operate 24 hours per day.

The nursery's 600 m<sup>2</sup> space has room for 60 cots which, given the staff turn around, is enough to take in 180 children. Making the project a reality required coordination of the

needs of the staff of partner companies: Aéroports de Paris, Air France, Servair, Alyzia, Sodexi and Select Service Partner. The operation is co-financed by the founding companies and by the four neighbouring departmental (county) councils. In cases of emergency, even parents who are not registered at the nursery can benefit from its services. Overall, the advantages to families are significant, as some parents work close to the nursery and the charges are the same as for a municipal nursery.



# Sustainable Development applied to the Economic pillar



## DATAGORA: A HIGH PERFORMANCE RESOURCE FOR REGIONAL DEVELOPMENT

Datagora is a resource and development centre for the greater Roissy area that includes three neighbouring departments. As its name implies, Datagora brings together social, environmental, geographical and socio-economic data in a single space. Datagora provides a single entry point for investors looking to set up in the region. It has three main objectives: to develop the major advantages and economic resources of airports, to develop new wealth by attracting international companies and to create new job opportunities for the local

populations. In 2006, Datagora organised 193 conferences, 22 of which were for investors, attended by 1,500 visitors. The partners in this innovative scheme are the Ile-de-France regional council; the councils of Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis and Val-d'Oise; and the main regional development agencies.

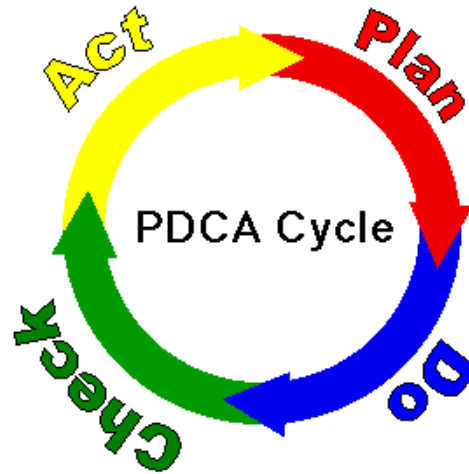




# Sustainable Development, a dynamic under control

**A- 2 Performance Reviews/year  
1 criteria of yearly bonus**

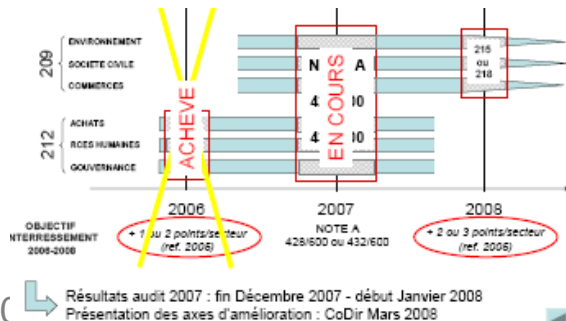
**P- One of the 9 strategical targets  
of Aéroports de Paris**



Constitution de l'objectif n°8 et n°9 : « Développement durable » (CDG, ORY, LBG, IMG, ESC, Directions fonctionnelles)

<p><b>Objectif n°8</b> Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation extra-financière « A » à l'échelle du plan</p> <p><b>Objectif n°9</b> Réduire la consommation interne d'énergie par passage de 12% entre 2006 et 2010</p>	<p><b>Objectifs du plan stratégique - volet A</b></p> <p><b>PAS n°8 (Développement durable)</b> Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation « A » par une agence de rating indépendante en outre extra-financière, à l'échelle du plan</p> <p><b>PAS n°8 (RSE)</b> S'assurer que les conditions de travail garantissent la productivité...</p> <p><b>PAS n°9 (Energie)</b> Améliorer la performance des salariés relative à la qualité du fonctionnement interne Progresser dans le déploiement des systèmes de management Détecter le nombre d'événements critiques ou leur gravité</p>	<p>3 plans d'actions spécifiques à ODD</p> <p>5 plans d'actions transversaux</p>
	<p><b>Objectif n°9</b> Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation extra-financière « A » à l'échelle du plan</p> <p><b>Objectif n°8</b> Obtenir pour l'ensemble du groupe, une notation « A » par une agence de rating indépendante en outre extra-financière, à l'échelle du plan</p>	<p><b>PAS n°8 (RSE)</b> S'assurer que les conditions de travail garantissent la productivité...</p> <p><b>PAS n°9 (Energie)</b> Améliorer la performance des salariés relative à la qualité du fonctionnement interne Progresser dans le déploiement des systèmes de management Détecter le nombre d'événements critiques ou leur gravité</p>

## C- NON FINANCIAL AUDIT

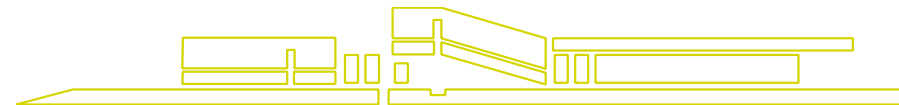


## D- 6 WORKING GROUPS

The figure shows six small audit matrices for different functional areas: FONCTION COMMERCIALE 2005 (hors INIC), SOCIÉTÉ CIVILE 2005, and FONCTION ACHATS 2006. Each matrix is a grid with categories on the y-axis and criteria on the x-axis, with cells containing letters (A, B, C) or numbers (1, 2, 3) representing performance levels.

# What's next ?

- Global change and noise management challenges
- Partnership with an NGO
- “Win-win” partnership with our main clients
- Involving stakeholders point of view
- “Université d’été du Développement Durable”, an original way to train our stakeholders



**nextstation**  
PARIS 2007

**6 & 7 décembre 2007**

2<sup>ÈME</sup> CONFÉRENCE INTERNATIONALE  
SUR LES GARES FERROVIAIRES



Thank you for your attention.

Any question ?

*Laurine Feinberg*

*- Environment and Sustainable Development Department -*

