



UIC next station
TEHRAN 2019

Marina Vasinah **Providing accessibility** **at railway stations**

Head of Marketing and Communications Department
Directorate of Railway Stations, JSCo "RZD"

Development of escorting services for passengers with limited mobility

Total number of disabled people in Russia is about **12 mn.**

169 help desks



200k
move in
wheelchairs



200k
Processed
requests p.a.



Over 16k
low-mobility passengers
serviced monthly



Over 500 people
daily get help and travel
assistance services



Adapting integrated rail terminals to the needs of those with limited mobility

48 adapted stations

- ✓ Specialized technical facilities renewed
- ✓ Lowered ticket desks, lavatories and special recreations equipped in waiting rooms
- ✓ Guidelines for servicing disabled and low-mobility people approved



Active help desks of the Directorate in 2017-2019



Promoting barrier-free environment

Accessibility

Availability and accessibility of target places and unhindered traveling inside buildings and rooms

Safety

No unacceptable risk of damage to health of people due to potential or real threats

Information

Complete and comprehensive information available to low-mobility people in time to navigate, use special equipment (including for self-service), receive other services, etc.

Convenience

Adaptation, conditions ensuring that people can easily use whatever they need and satisfy their needs with comfort

Comprehensive approach to arranging the infrastructure for people with disabilities



Transport to station



Forecourt



Station building
(elevator, ramps,
etc.)



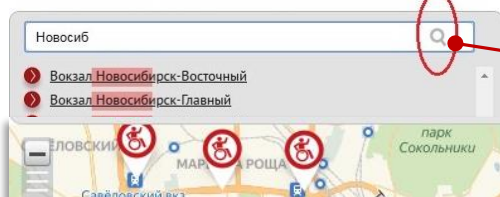
Platforms



Rolling stock

Information space for PLM. Accessibility maps of stations in Russia

КАРТА ДОСТУПНОСТИ ВОКЗАЛОВ



Search

2

Введите название вокзала или города

ИСКАТЬ

ВСЕ ВОКЗАЛЫ РОССИИ

О ДИРЕКЦИИ

- Общая информация
- Руководство
- Структурные подразделения
- Правила пребывания на вокзалах
- Важная информация
- Контакты и обратная связь
- Вакансии

ПАССАЖИРАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ

- Услуги на вокзалах
- Центр содействия мобильности
- Карта доступности вокзалов
- Вокзалы России
- Досмоты пассажиров

ПАРТНЕРАМ

- Инвесторам
- Коммерческим партнерам



НОВОСТИ

- 18 Сен: Выставка архитекторов будущего открыла архитектурные проекты
- 23 Июл: Количество маломобильных пассажиров выросло на 55% в 2017 году
- 15 Июл: ...

- Mobility assistance office
- Accessibility maps of stations

1

- О ВОКЗАЛЕ
- КАК ПРОЕХАТЬ
- РАСПИСАНИЕ
- ОНЛАЙН ТАБЛО
- ПАНОРАМЫ
- СХЕМА ВОКЗАЛА

Вокзал Новосибирск-Главный

630004, г Новосибирск, ул. Шамшурина, д. 43

Телефоны

- Единая справочная: 8 (800) 775-00-00
- Центр содействия мобильности: 8 (800) 775-00-00 доб. 1

ДОСТУПНОСТЬ
ФОТОГРАФИИ

Wi-Fi на вокзале

Доступность элементов:

Парковки	●	●	●	●
Привокзальная площадь	●	●	●	●
Входные группы	●	●	●	●
Пути движения	●	●	●	●
Туалетные комнаты	●	●	●	●
Залы ожидания	●	●	●	●
Кассы	●	●	●	●
Камеры хранения	●	●	●	●
Комнаты отдыха	●	●	●	●
Платформы	●	●	●	●
Коммерческие помещения	●	●	●	●
Информация и навигация	●	●	●	●
Средства транспортировки	●	●	●	●

Оформить заявку на оказание услуг по обеспечению доступности вокзала можно круглосуточно без выходных дней по бесплатному федеральному номеру Центра содействия мобильности ОАО "РЖД" 8(800)775-00-00 (доб. 1). С подробной информацией можно ознакомиться по [ссылке](#)

Перечень вокзалов, действующих в работе ЦСМ РЖД, постоянно расширяется, за уточнением обращайтесь к оператору по указанному телефону.

Электронный паспорт доступности вокзала

Accessibility sheets have been formed in the "Accessibility maps of stations in Russia" for all station complexes of the Directorate.

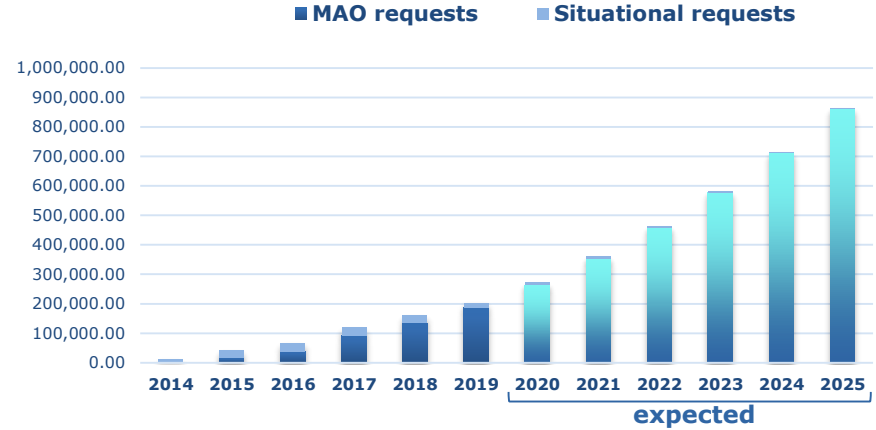
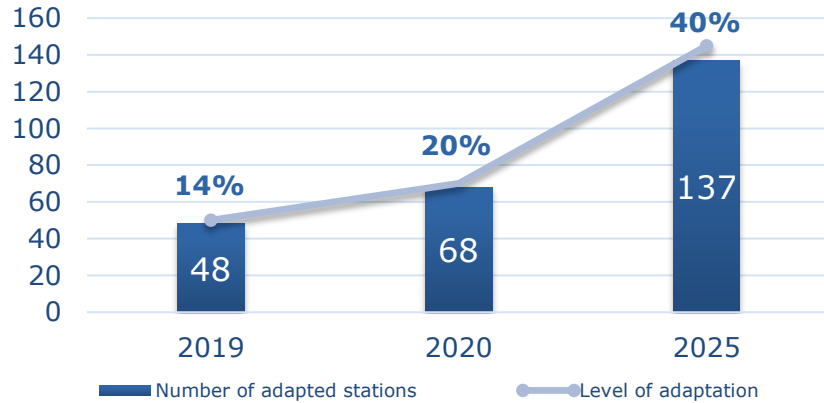
3

Mobility assistance office:
8 (800) 775-00-00 ext. 1

Project development outlooks

Mobility assistance office of JSCo "RZD"

Railway complexes adaptation

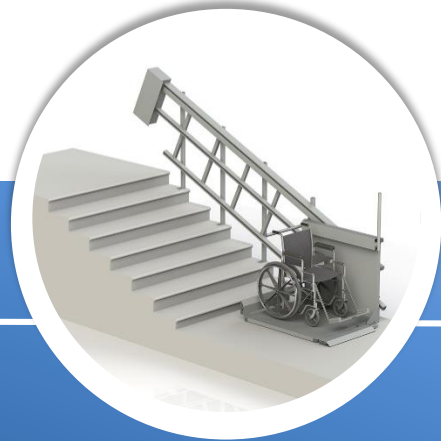


Development outlook of Directorate's help desks in 2020-2025



Future developments of technical facilities

The following equipment is planned for station complexes:



Lifts in overpasses



Caterpillar wheelchairs



Elevators



Railcar entrance lifts for low platforms

Thank you

for your kind attention

Directorate of Railway Stations, JSCo "RZD"
Novorogozhskaya St. 29, Moscow
website: dzvr.ru
e-mail: vasinama@dzvr.ru
mobile phone: +7 921 373-40-69