

**nextstation**  
PARIS 2007

**December 6&7 2007**

2<sup>nd</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE  
ON RAILWAY STATIONS



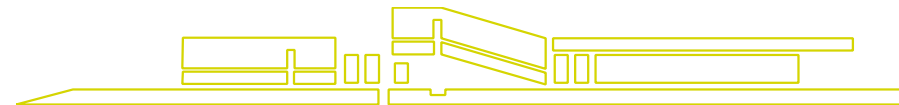
# Le stationnement dans les gares

*Bernard Gonzalez*



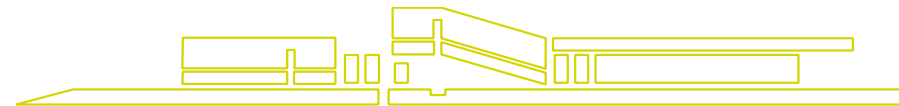
# EFFIA Stationnement

- 161 parcs ; 58 234 places
- CA groupe EFFIA : 100 M€
- 1200 Collaborateurs
- 2<sup>ème</sup> Opérateur de stationnement français
- Exploitation des parcs de stationnement de tous types :
  - Silos (parkings à étage)
  - Voiries
  - Déposes minutes
  - Ouvrages Souterrains
  - Privatifs (hôpitaux, ....)
  - DSP, prestations de service, affermage,....
- Ingénierie du stationnement, assistance à maîtrise d'ouvrage collectivités
- Conception d'ouvrage et conduite de projets
- Exploitation de gares routières et de pôles d'échanges multimodaux

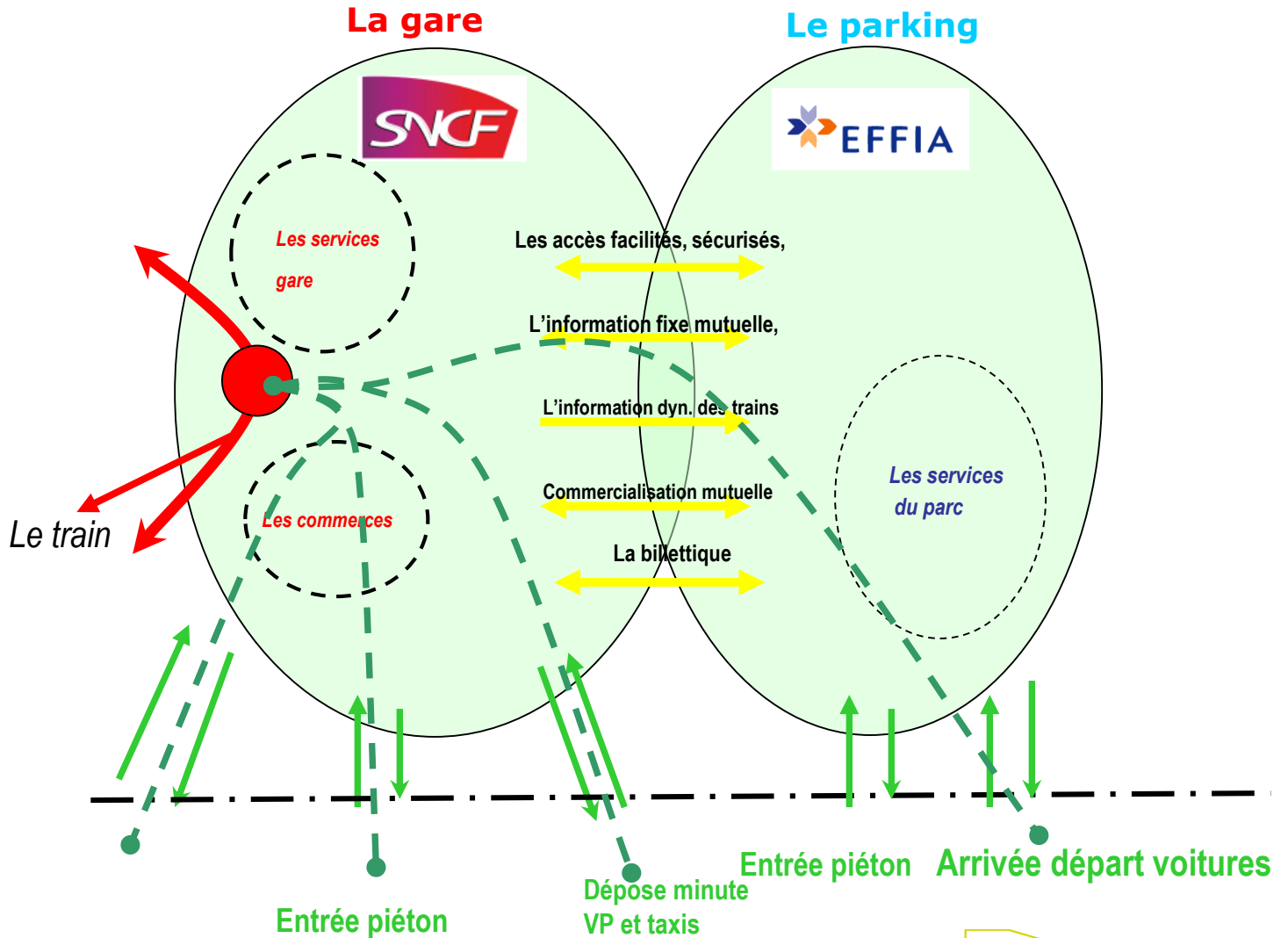


# Le stationnement dans les gares

- La gare et le parking : un pôle multimodal à part entière
  - Point où s'effectue le transfert modal VP/TC
  - Les parkings sont des inducteurs de trafic pour le train
- Le parking : 2<sup>ème</sup> porte d'entrée de la gare
  - Le client arrivant en voiture ne voit que l'entrée du parking
  - Le client se déplace naturellement de sa voiture à son train dans des espaces valorisés, maîtrisés, balisés

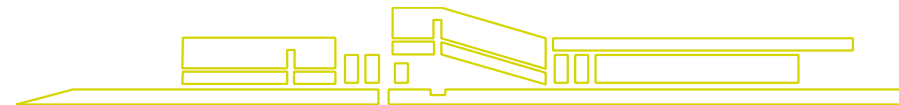


# Le stationnement dans les gares



# Les enjeux du stationnement dans les gares

- **Faciliter l'accès aux gares**
  - Mesure d'accessibilité à la gare par les ISC (Indicateurs de satisfaction clientèle)
- **Accompagnement du partenariat Loueurs/SNCF**
- **Maîtriser et valoriser le foncier autour des gares**
  - Le foncier optimisé, rentable
  - Le foncier utile mis au service d'une politique de déplacement

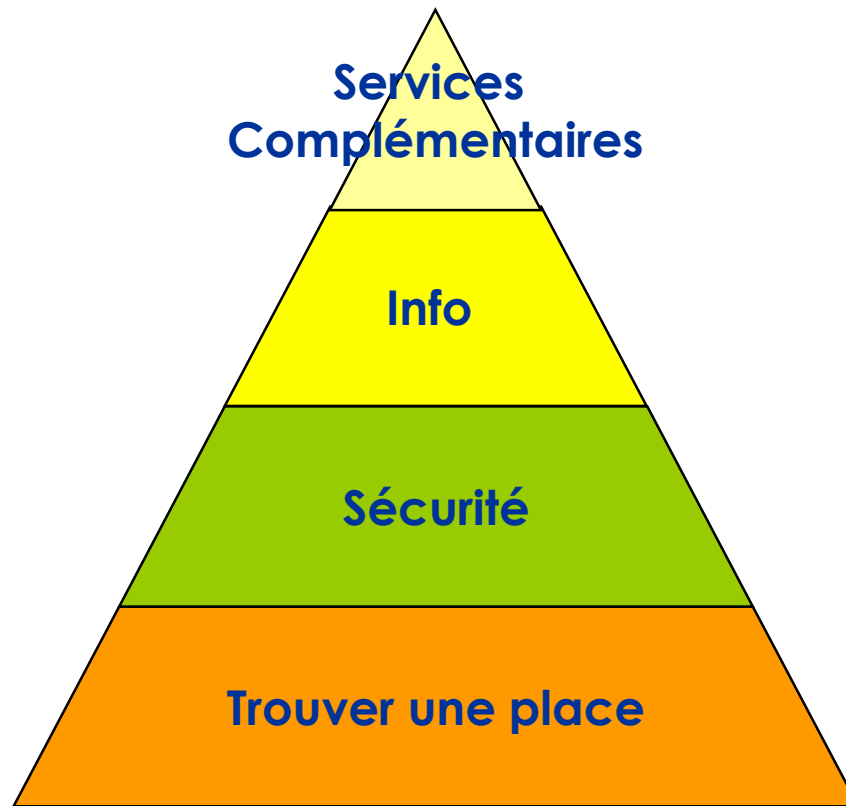


## La charte du stationnement des gares par EFFIA

- 1. Des parcs proches du train
- 2. Des parcs facilement repérés
- 3. Des aménagement soignés et régulièrement entretenus
- 4. Des parcs clairs, lumineux
- 5. Des parcs ou l'on se repère aisément
- 6. Des parcs accessibles aux personnes à mobilité réduite
- 7. Des parcs sécurisés
- 8. L'acceptation de plusieurs moyens de paiement
- 9. Un accueil avec un service client
- 10. La proposition d'une palette de services associés au stationnement



# Le stationnement dans les gares : les attentes de la clientèle



Vélo  
Billettique transport  
PMR

...  
Infos TC  
Infos P+R  
Signalétique  
Relation Clients

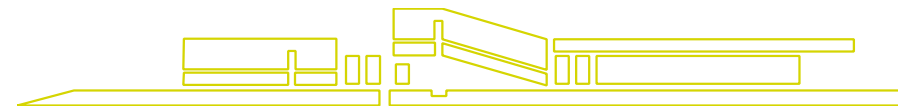
Vidéosurveillance  
Agent  
Clôture

...

Offre bien dimensionnée  
Infos sur les places disponibles  
Resaplace /note's

...

**Arrivée départ voitures**



# Quelques exemples de services de base offerts à notre clientèle

→ Le parc relais de l'information  
L'affichage des trains dans le parking



→ bornes (kiosques) de services informations routières en temps réel à écran tactile

## Des accès Gare facilités :

→ Une signalétique lisible et directe , des accès directs

→ Des facilités clientèles :  
diversité des moyens de paiement



Sortie  
Accès gare



→ Une image renouvelée  
→ synonyme de qualité et d'efficacité





# Le stationnement dans les gares

- L'offre de service complémentaire au stationnement (selon parc)



Petit entretien



Location de vélo



Distributeur de boissons



Club Express



Parking moto



Box



Réservations de places par Internet



Demi-place à demi-tarif



Charlots



Volturner



Garde équipement moto



Borne de recharge



Places fair play



Service assistance



Bagagiste



Lavage



Parking vélo

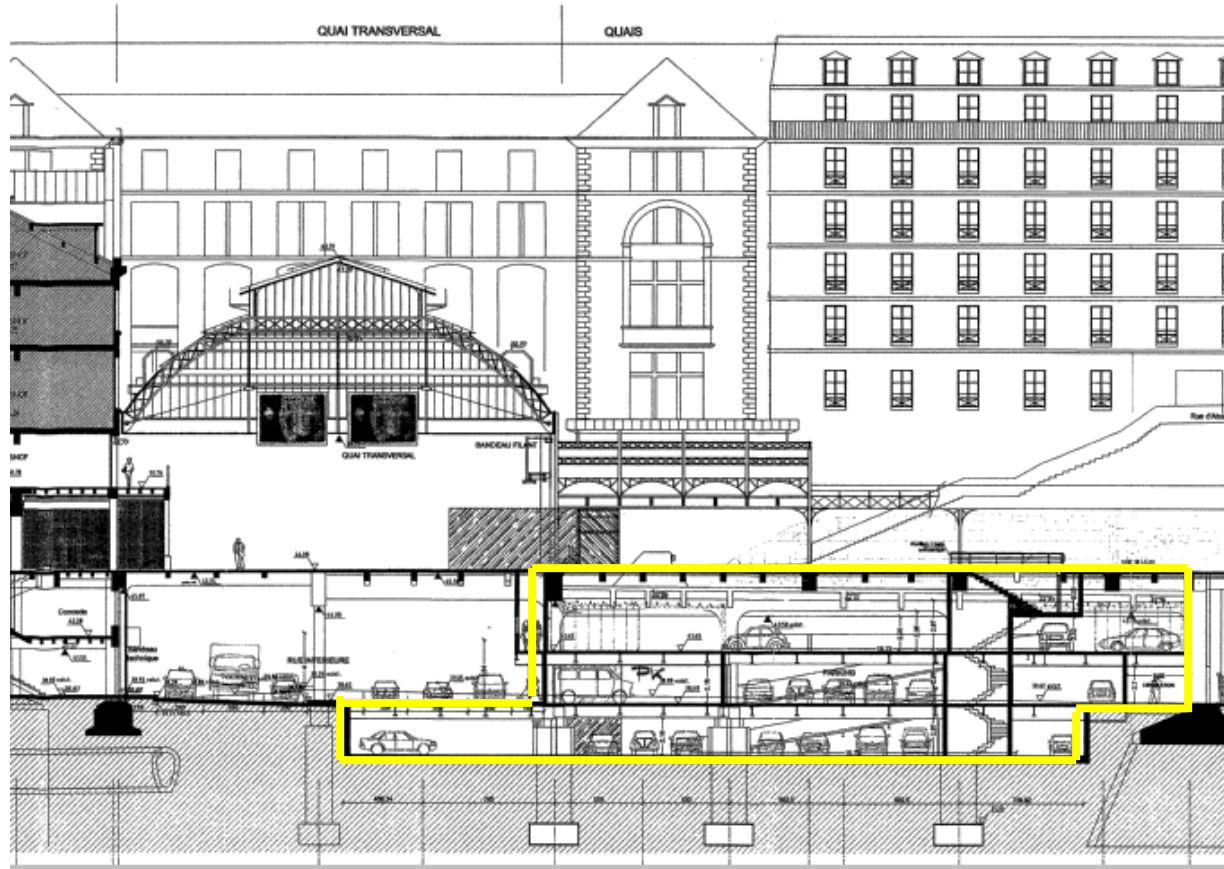


Paiement CB



# Quelques exemples :

Paris Gare de l'Est TGV : construction d'un parking sous la gare :



Quelques exemples :

## Saint-Etienne (Loire) Parking de la gare



Fiche technique

Coût prévisionnel : 9, 2 M€

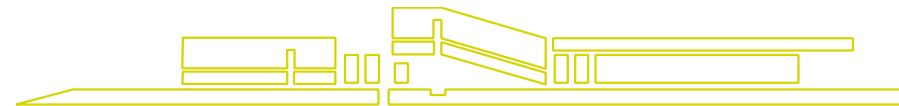
Architecte : Chavannes

Bureau d'études : OGI

Mise en service prévue : avril 2007

Nombre de places 586

Nombre de niveaux 5



Quelques projets :

## Aix en Provence TGV extension + 1100 places



Fiche technique

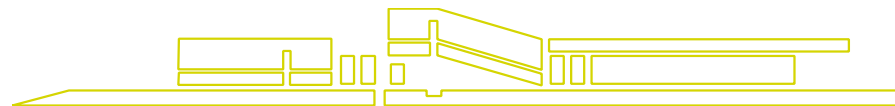
Coût prévisionnel : 18, 1 M€

Architecte AREP Architecture

Bureau d'études BETEREM

Nombre de places 1100

Nombre de niveaux 5



Quelques exemples :

Gare de Reims : 855 places



Fiche technique

Coût prévisionnel : 13,5 M€

Architecte : AREP Architecture

Bureau d'études : Beterem

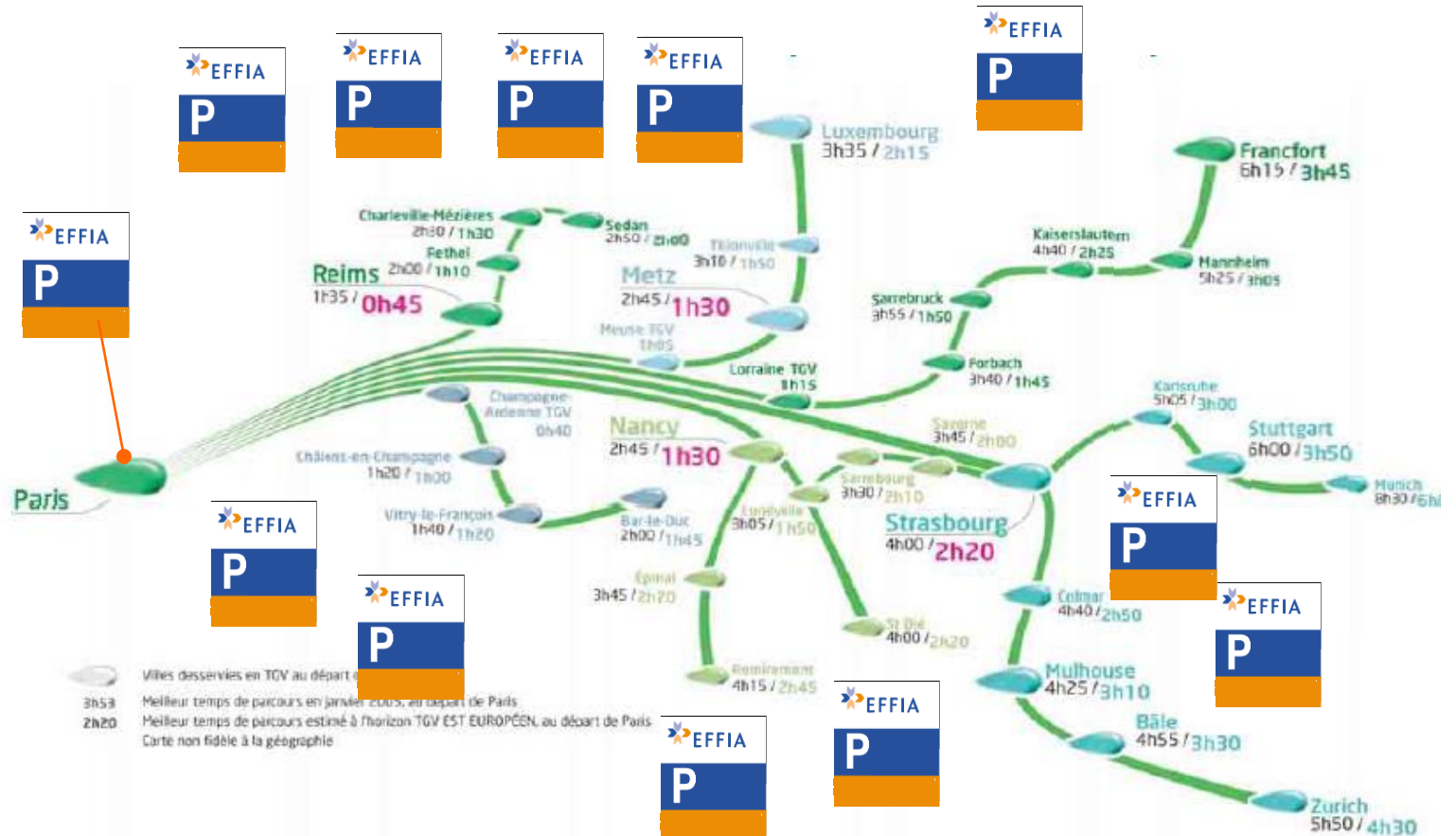
OPC : Cap 6

Mise en service prévue : sept 2007

Nombre de niveaux 6



# Le stationnement du



# Quelques exemples : Rénovation des parcs

Nouvelle image, ...nouvelles couleurs

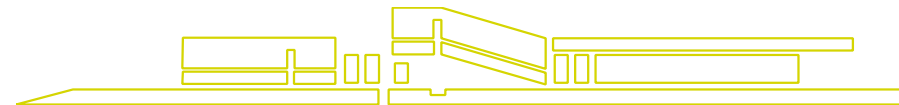


Nouveaux espaces clients



# Les innovations

- Le decking comme réponse à l'accroissement de la demande
  - Valenciennes, Vienne, Bordeaux,...
- Les parcs relais (Park and ride)
  - PACA, Rhône Alpes
- L'automatisation accrue du traitement des données
- Les projets de couplage billettique transport /parking
  - Carte Korrigo St Malo et Rennes
  - Carte Navigo en Ile-de-France
  - Carte Oûra en Rhône Alpes







+



La meilleure façon de se déplacer

